

ПРОТОКОЛ
заседания попечительского совета при
ГАУ РХ «Объединение «Абаканский пансионат ветеранов»

г.Абакан

26.12.2018г.

Присутствовали:

Михеев Николай Зиновьевич	Председатель мандатной комиссии и по вопросам депутатской этики Верховного совета РХ
Чудинова Татьяна Павловна	Директор дома- интерната «Теремок»
Бутычина Любовь Леонидовна	Заместитель директора ГБУЗ РХ «Клинический онкологический диспансер»
Ромашов Владимир Михайлович	Председатель Совета Директоров ГК «Мавр»
Романов Александр Юрьевич	Управляющий Абаканского отделения №8602 ОАО «Сбербанк России»

Повестка дня:

1. Оценка качества социальных услуг в ГАУ РХ «Абаканский пансионат ветеранов» за 2018 год.
2. Оформление карты оценки качества социальных услуг за 2018 год .
3. Оформление сводной карты оценки качества социальных услуг за 2018 год в ГАУ РХ «Абаканский пансионат ветеранов».

Выступила председатель попечительского совета Бутычина Л.Л. с критериями оценки качества социальных услуг.

Провели голосование и решили в карту оценки качества социальных услуг за 2018 год в ГАУ РХ «Абаканский пансионат ветеранов» внести следующие оценки:

- полнота и актуальность информации об организации на официальном сайте в сети «Интернет» и на информационных стендах учреждения – 3 балла;
- наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов предоставления социальных услуг – 3 балла;
- комфортность условий и доступность получения услуг – 4 балла;
- доля получателей услуг, считающих условия оказания услуг доступными –1 балл;
- количество зарегистрированных в организацию жалоб получателей социальных услуг – жалоб не зарегистрировано;

Голосовали: (за – 5, против – 0, воздержались – 0)

Председатель попечительского совета

Л.Л.Бутычина

Секретарь попечительского совета

Т.П.Чудинова